

# PONUDA VPN TARIFA ZA SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE

Kolovoz, 2017.



# SPH START

ZA RAZGOVORE  
UNUTAR SPH

Mjesečna naknada	34,50 kn
VPN poslovni dio računa	24,50 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 50 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	1,01 kn
MB Internet prometa do 21 Mb/s (3G)	2,03 kn
SMS poruka prema HR brojevima	0,44 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.  
Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH SURF START

ZA MANJU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	53,66 kn
VPN poslovni dio računa	43,66 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 100 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ 500 MB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 600 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon 500 MB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH SURF START SUPER UREĐAJ

ZA MANJU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	151,66 kn
VPN poslovni dio računa	43,66 kn
Rata za uređaj	98,00 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 100 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 500 MB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 600 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon 500 MB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH OPTIMAL

ZA OPTIMALNU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	63,56 kn
VPN poslovni dio računa	53,56 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 300 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ 500 MB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 600 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon 500 MB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.  
Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH OPTIMAL SUPER UREĐAJ

ZA OPTIMALNU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	<b>113,38 kn</b>
VPN poslovni dio računa	53,56 kn
Rata za uređaj	49,82 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 300 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ 500 MB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 600 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon 500 MB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH 400 +

ZA SREDNJIU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	93,37 kn
VPN poslovni dio računa	83,37 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 400 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 3 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 5000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon potrošenih 3GB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH 400 + SUPER UREĐAJ

ZA SREDNJIU  
POTROŠNJU

Mjesečna naknada	148,19kn
VPN poslovni dio računa	88,37 kn
Rata za uređaj	49,82 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 400 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 3 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ 5000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon potrošenih 3GB	0,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH 400 SURF +

ZA SURFERE

Mjesečna naknada	<b>103,46 kn</b>
VPN poslovni dio računa	73,46 kn
VPN privatni dio računa	30,00 kn
- 4G brzina koja uključuje 2GB Internet prometa na osnovna 2GB iz tarife	20,00 kn
- Naknada za pristup mobilnoj mreži	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 400 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 5 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mb/s ili do 262,5 Mb/s ovisno o dostupnosti (4G) \*
- ✓ 5000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
2 GB dodatni paket Internet prometa po brzini do <b>150 Mb/s (4G)</b> → automatska aktivacija nakon potrošenih 4 GB iz tarife ili 2 GB opcije, naplata dodatnih paketa prometa dolazi na privatnom dijelu računa	20,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

\*Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH 400 SURF + SUPER UREĐAJ

ZA SURFERE

Mjesečna naknada	153,28 kn
VPN poslovni dio računa	73,46 kn
Rata za uređaj	49,82 kn
VPN privatni dio računa	30,00 kn
- 4G brzina koja uključuje 2GB Internet prometa na osnovna 2GB iz tarife	20,00 kn
- Naknada za pristup mobilnoj mreži	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 400 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ **5 GB** Internet prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mb/s ili do 262,5 Mb/s ovisno o dostupnosti (**4G**) \*
- ✓ 5000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
2 GB dodatni paket Internet prometa po brzini do <b>150 Mb/s (4G)</b> → <i>automatska aktivacija nakon potrošenih 4 GB iz tarife ili 2 GB opcije, naplata dodatnih paketa prometa dolazi na privatnom dijelu računa</i>	20,00 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

\*Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH SUPER TARIFA

Mjesečna naknada	<b>135,00 kn</b>
VPN poslovni dio računa	125,00 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ Neograničeni pozivi prema svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ 5GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ Neograničene SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u HR i prema međunarodnim destinacijama
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 30 roaming minuta za dolazne i odlazne pozive unutar EEA zone (EU + Island, Lihtenštajn i Norveška)
- ✓ 50 MB unutar EEA zone (EU + Island, Lihtenštajn i Norveška)

## CJENIK

Svaki dodatni Paket od 250 MB nakon potrošenih 5GB iz tarife

npr. korisnik potroši 505MB naplatit će mu se dodatnih 30kn, a aktivacija blokova od 250MB ide automatski.

MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima

2,00 kn

## TRAVEL&TALK I TRAVEL&WORK ROAMING OPCIJE PO SNIŽENIM CIJENAMA MJESEČNE NAKNADE

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH 400 SURF PREMIUM

ZA SUPER SURFERE

Mjesečna naknada	145,96 kn
VPN poslovni dio računa	135,96 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn
- Naknada za pristup mobilnoj mreži	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 400 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 13 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mb/s ili do 262,5 Mb/s ovisno o dostupnosti (4G)\* Nakon potrošnje Internet prometa snižava se brzina te nije moguća aktivacija dodatne opcije.
- ✓ 5000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,71 kn
SMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,31 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

\*Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH HOME TOTAL

NAJBOLJA PONUDA!

Mjesečna naknada	185,00 kn
VPN poslovni dio računa	175,00 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 5000 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ **Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva**
- ✓ 3 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ Neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,49 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon potrošenih 3 GB	0,00 kn
SMS poruka prema HR	0,00 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,99 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.  
Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH HOME TOTAL SUPER UREĐAJ

NAJBOLJA PONUDA!

Mjesečna naknada	235,00 kn
VPN poslovni dio računa	175,00 kn
Rata za uređaj	50,00 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn

## UKLJUČENO U TARIFU

- ✓ 5000 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR
- ✓ Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva
- ✓ 3 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)
- ✓ Neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR
- ✓ Bez naknade za uspostavu poziva

## CJENIK

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,49 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon potrošenih 3 GB	0,00 kn
SMS poruka prema HR	0,00 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	0,99 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# SPH NOVA L

NAJBOLJI UREĐAJI  
PO NAJBOLJOJ CIJENI!

Mjesečna naknada	242,75 kn
VPN poslovni dio računa	232,75 kn
VPN privatni dio računa	10,00 kn
<strong>UKLJUČENO U TARIFU</strong>	
✓ 5000 minuta za pozivanje svih fiksnih i mobilnih mreža u HR	
✓ <b>Neograničeni pozivi unutar VPN-a bez naknade za uspostavu poziva</b>	
✓ 3 GB Internet prometa po maksimalnoj brzini do 21 Mb/s (3G)	
✓ 600 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u HR	
✓ Bez naknade za uspostavu poziva	
<strong>CJENIK</strong>	
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u HR	0,40 kn
MB Internet prometa po sniženoj brzini od 64kb/s nakon potrošenih 3 GB	0,00 kn
SMS poruka prema HR	0,26 kn
MMS poruka prema HR i međunarodnim brojevima	2,03 kn

Sve navedene cijene uključuju PDV i naknadu za pristup mobilnoj mreži.

Cijene mobilnih uređaja uz odabranu tarifu dostupne su na aplikaciji.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# PONUDA DODATNIH OPCIJA



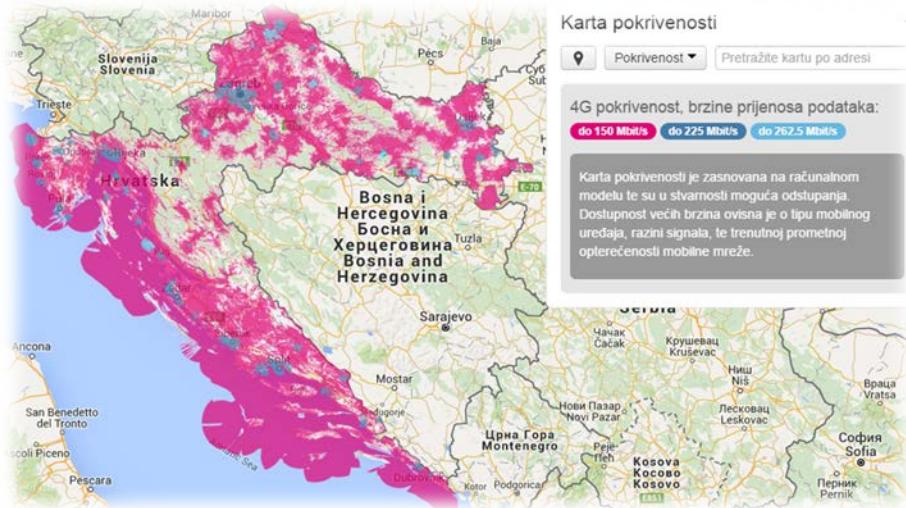
ŽIVJETI ZAJEDNO

# INTERNET OPCIJE PO MAKSIMALNOJ 4G BRZINI\*

OPCIJA	IZNOS PROMETA	MJESEČNA NAKNADA
INTERNET STANDARD	1GB	37,50 kn
INTERNET EXTRA	10 GB	125 KN Dostupno 50% popusta** na opciju za aktivaciju preko povjerenika
INTERNET EXTRA+	250 GB	625 KN

## KARTA POKRIVENOSTI

→ provjerite jeste li u području pokrivenosti



\*Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

\*\*Nije dostupno na SPH Home Total tarifi

U cijenu mjesечne naknade opcija uključen je PDV.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# ROAMING OPCIJE ZA SKORO SVE ZEMLJE SVIJETA

ZA RAZGOVORE

## TRAVEL & TALK

	S	M	L
Minute za dolazne i odlazne pozive	60	300	1.000
Mjesečna naknada	40 kn	150 kn	350 kn
Mjesečna naknada opcije uz SPH Super tarifu	25 kn	100 kn	225 kn

### Nakon što potrošite minute u Travel & Talk opciji:

1. Ako se nalazite u EEA zoni primjenjuju se minute prema drugim mrežama u HR koje imate u tarifi, a nakon njihove potrošnje daljnji razgovori naplaćuju se sukladno cjeniku tarife za pozive prema drugim mrežama. Za svaku minutu razgovora naplaćuje se dodatna naknada 0,47kn/min za odlazni poziv, a 0,10kn/min za dolazni poziv.
2. Ako se nalazite izvan EEA naplata ide prema važećem roaming cjeniku.

U cijenu mjesečne naknade opcija uključen je PDV.

ZA INTERNET

## TRAVEL & WORK

	S	M	L
@	165 MB	750 MB	2 GB
Internet promet	75 kn	200 kn	500 kn
Mjesečna naknada opcije uz SPH Super tarifu	37,50 kn	100 kn	337,50 kn

### Nakon što potrošite paket prometa iz Travel & Work opcije:

1. Ako se nalazite u EEA zoni nastavlja vam se koristiti Internet promet iz tarife sukladno pravilima tarife + 0,47kn/MB
2. Ako se nalazite u ostatku zemalja izvan EEA zone u kojima vrijedi opcija Travel & Work preostali Internet promet naplaćivat će vam se 4,26 kn/MB.

U cijenu mjesečne naknade opcija uključen je PDV.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# MULTIMEDIA ZA VAŠ MOBITEL, TABLET I RAČUNALO

TELEVIZIJA

## MAXTV TO GO

NAJBOLJI TV SADRŽAJ UVIJEK UZ VAS

CIJENA PROGRAMI

OSNOVNI PAKET 25 kn/mj 26

SPORTSKI PLUS PAKET 75 kn/mj 36

Podatkovni promet za gledanje **MAXtv To Go** putem mobilne mreže HT-a se ne naplaćuje niti oduzima od prometa mobilne tarife.

Cijena mjesecne naknade uključuje PDV.

Dostupno na:



GLAZBA

DEEZER

35 MILIJUNA DOMAĆIH I STRANIH PJESAMA



35 KN/MJ  
BEZ UGOVORA

- ✓ ODLIČAN ZVUK VISOKE KVALITETE
- ✓ NEOGRANIČENO SLUŠANJE
- ✓ BEZ REKLAMA
- ✓ RADI I BEZ INTERNETA\*
- ✓ NAGRADNE IGRE I NAJNOVIJI ALBUMI

\* Internetska veza vam nije potrebna jer na svoj mobitel, tablet ili računalo možete preuzeti alume ili popise pjesama unaprijed (preko Wi-Fi mreže) i slušati ih bilo kad u izvan-mrežnom načinu rada.

Preuzimanjem novih pjesama, bez Wi-Fi mreže troši se podatkovni promet tarife!

Cijena mjesecne naknade uključuje PDV.

Dostupno na:



ŽIVJETI ZAJEDNO

# ROAMING OPCIJE ZA EEA ZONU

ZA RAZGOVORE

## TRAVEL & TALK DAY

Jednokratna naknada	39 kn
Trajanje opcije	24h (od primitka SMS-a)
Opcija uključuje	500 minuta za dolazne i odlazne pozive unutar EEA zone
Deaktivacija	Istekom 24h ili potrošnjom minuta

ZA INTERNET

## TRAVEL & WORK DAY

Jednokratna naknada	39 kn
Trajanje opcije	24h (od primitka SMS-a)
Opcija uključuje	500 MB Internet prometa unutar EEA zone
Deaktivacija	Istekom 24h ili potrošnjom MB

- EEA zona se odnosi na zemlje Europske Unije + Island, Lihtenštajn i Norveška.
- Opcije je moguće kombinirati s ostalim mjesecnim Travel opcijama
- U cijenu jednokratne naknade opcija uključen je PDV.



ŽIVJETI ZAJEDNO

# DODATNE OPCIJE ZA PUTOVANJE

VOZITE SE BEZBRIŽNO

## POMOĆ NA CESTI

U Hrvatskoj



**19 kn**

Tehnička pomoć i vučna služba ORYX grupe na vašem raspolaganju **24/7/365** u slučaju kvara ili nezgode na prometnicima u HR

U Europi



**33 kn**

Tehnička pomoć i vučna služba ORYX grupe na vašem raspolaganju **24/7/365** u slučaju kvara ili nezgode na prometnicima u **cijeloj Europi!**

## NAVIGACIJA



→ GPS navigaciju za mobilne uređaje s glasovnim navođenjem na **hrvatskom jeziku**  
→ 19 kn mjesечно



ŽIVJETI ZAJEDNO

# PROCES AKTIVACIJE DODATNIH OPCIJA I PROVJERE STANJA RAČUNA



ŽIVJETI ZAJEDNO

# 1/3 PROCES AKTIVACIJE SMS-OM

Korisnik šalje SMS sadržaja „A” kao **Aktivacija** na broj **13636** te ovisno o opciji koju želi aktivirati odabire redni broj pored opcije. Na kraju procesa potrebno je poslati „DA” za potvrdu aktivacije, nakon čega dolazi SMS o uspješnoj aktivaciji te info kada možete započeti s korištenjem željene opcije.

Korisnik šalje SMS sadržaja „D” kao **Deaktivacija** na broj **13636** te ovisno o opciji koja je aktivna i želi je aktivirati odabire redni broj pored iste. Za potvrdu deaktivacije bira „DA”, nakon čega dolazi SMS o uspješno zaprimljenom zahtjevu za deaktivacijom te info kada će ista biti deaktivirana.

••••• HT HR 4G 12:30 52% 

Messages (1) 3636

Details

A

Posaljite broj ispred zeljene radnje:  
1. Aktivacija opcije  
2. Deaktivacija opcije  
3. Stanje podatkovnih roaming opcija  
4. Roaming postavke

1

Posaljite broj pokraj grupe opcija koju zelite aktivirati:  
1. Internet  
2. Razgovori i SMS  
3. TV  
4. Ostalo  
Sukladno tarifi koju koristite biti će ponudjene opcije koje možete aktivirati.  
Za povratak u prethodni izbornik u bilo kojem trenutku posaljite NE na [13636](#).

3

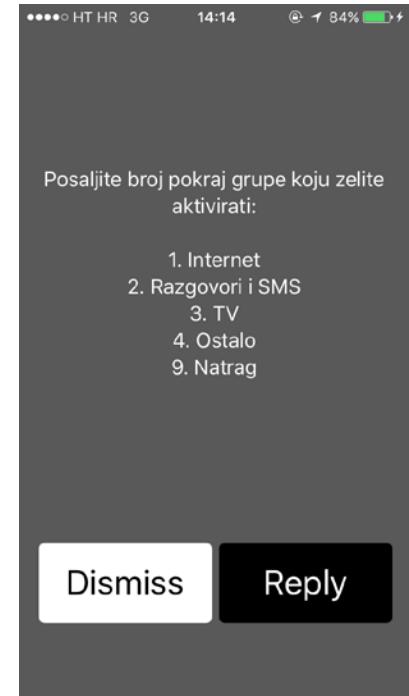
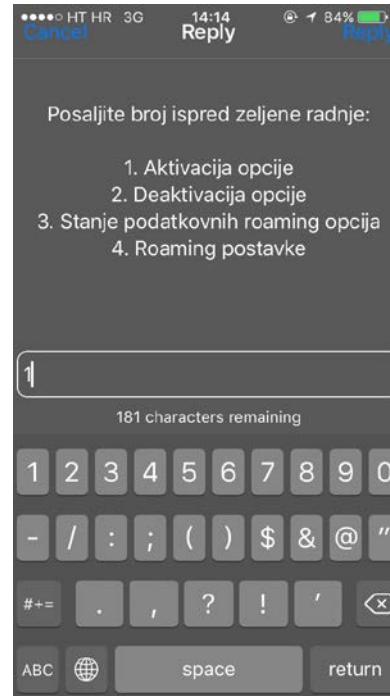
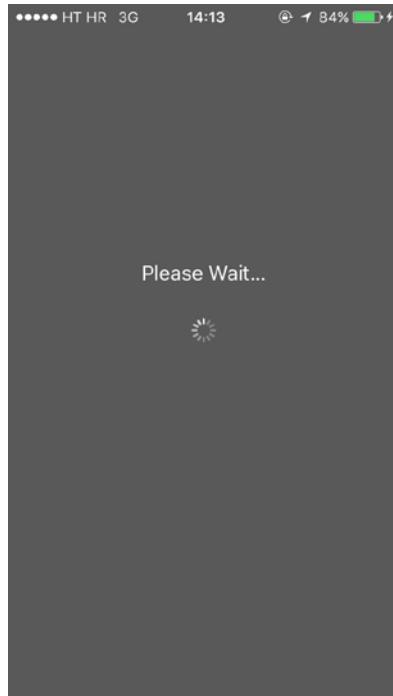
Posaljite broj opcije:  
1. Basic paket - pri  
2. Sport paket - pri  
3. Sport Plus paket - pri  
4. MaxTV Mail Notifikacija



ŽIVJETI ZAJEDNO

# 2/3 PROCES AKTIVACIJE USSD KODOM

Korisnik poziva kod **\*136#** nakon čega odabire akciju, u slučaju odabira Aktivacija ili deaktivacija pojavit će se opcije dostupne za aktivaciju ili deaktivaciju, nakon čega je potrebno slijediti daljnje upute za potvrdu odabira.



# 3/3 PROCES AKTIVACIJE PREKO MOJ TELEKOM PORTALA

The screenshot shows the left sidebar of the 'MOJ TELEKOM' portal. It includes the following items:

- NA SLOVNICA (Home)
- RAČUNI (Accounts)
- MOBILNE USLUGE** (Mobile Services) - This item is highlighted with a dark grey background.

Under the 'MOBILNE USLUGE' section, there is a list of options:

- Statistike poziva
- Ispis poziva
- Roditeljska zaštita
- Tarifa
- Opcije** (Options) - This item is highlighted with a dark grey background.
- VPN PRI dozvole i limiti
- Favorite brojevi
- Prijava smetnje
- Administracija dozvola
- Mrežne postavke uređaja

Korisnicima s aktivnim podacima za Moj Telekom Portal aktivacija opcija po VPN PRI dostupna je u izborniku pod „**MOBILNE USLUGE**“ zatim se odabire skupina, te željena opcija unutar iste. Nakon Odabira željene opcije i prihvaćana Uvjeta korištenje iste, korisnik dobiva potvrdu o izvršenju transakcije s detaljima.

## PONUDA OPCIJA ZA AKTIVACIJU

- ZABAVA** ▾
- INTERNET** ▾
- RAZGOVORI I PORUKE** ▾
- ROAMING** ▾
- OSTALO** ▾



ŽIVJETI ZAJEDNO

# PROCES PROVJERE STANJA RAČUNA

Korisnik šalje različit SMS sadržaj ovisno o tome koja mu je informacija potrebna:

- „**Stanje**” → za provjere preostalih minuta MB i SMS iz tarife, ujedno će se prikazati i minute, MB i SMS ukoliko korisnik ima aktivnu neku od opcija.

Ukoliko korisnik ima neograničene minute, SMS i/ili MB neće biti prikaz istih

- „**R**” → za provjeru potrošnje u roamingu

- „**S**” → za provjeru potrošnje izvan mjesecne naknade tarife i usluga uključenih u mjesecnu naknadu, npr. SMS parking, MMS, međunarodni pozivi (ako nisu uključeni u tarifi) i sl.

