

UPUTE

Ponuda je dostupna samo za:

1. Postojeće korisnike kojima su istekle ugovorne obveze po svim uslugama.
2. Nove korisnike.
3. Nove korisnike (prijelaz iz druge mreže).

Ponuda je dostupna uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Ponuda uključuje HT-ovu podršku pri instalaciji u iznosu od 1,00 kn s PDV-om jednokratno uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Dodatni gadgeti nisu dostupni uz uslugu.

UPUTE ZA AKTIVACIJU PAKETA

Član SPH ispunjava tablicu **SPH FIKSNA USLUGA** sa svim traženim podacima za odabranu uslugu: SPH FIKSNA 1 ili SPH FIKSNA 2.

Potrebna dokumentaciji ovisi o vrsti korisnika.

1. Postojeći korisnik kojem su istekle ugovorne obveze po svim uslugama

SPH FIKSNA 1

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

SPH FIKSNA 2

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

2. Novi korisnik

SPH FIKSNA 1

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

SPH FIKSNA 2

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

3. Novi korisnik (prijelaz iz druge mreže)

SPH FIKSNA 1

Izjava za prijenos

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

SPH FIKSNA 2

Izjava za prijenos

Tablica SPH FIKSNA USLUGA

Nakon što zadužena kontakt osoba u HT napravi sve potrebne provjere, Zahtjev za realizaciju usluge kojeg je potrebno potpisati nalazi se u SPH aplikaciji.

Privole

Osobna iskaznica

Nakon što Član ispuni potrebnu dokumentaciju i potpiše ju, šalje sve na Povjerenika, koji upućuje dalje dokumentaciju na obradu prema HT-u.

HT obavještava Povjerenika o prihvaćanju zahtjeva i realizaciji usluge.

UPUTE ZA AKTIVACIJU PLAĆENIH OPCIJA

Navedene cijene vrijede isključivo za aktivaciju preko zadužene Službe za korisnike.

Kontakt e-mail: kamagents@t.ht.hr ili tel: 08009500.

KONTAKTI

Povjerenik Osoba zadužena za komunikaciju prema HT-u.

Služba za korisnike 08009500
kamagents.ht.hr

Reklamacija na račun racun.poslovni@t.ht.hr