

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJA INTERNET EXTRA I INTERNET EXTRA+ ZA PRETPLATNIKE TARIFNIH MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Aktivacijom opcije Internet Extra i Internet Extra + (u daljnjem tekstu Opcija) pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcija Internet Extra i Internet Extra + (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Pretplatnik će za korištenje Opcije koja uključuje određeni iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini plaćati mjesečnu naknadu. Iznosi mjesečne naknade kao i količina podatkovnog prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini koja je uključena u pojedinu opciju utvrđena je u važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
3. Pretplatnik Opcije može koristiti isključivo putem SIM kartice Hrvatskog Telekoma d.d. i dostupna je svim VPN pretplatnicima mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na sljedećim tarifnim modelima: VPN Complete Extra, VPN Plus/Plus 50/100/150/300, na tarifama Flex VPN S/M/L/XL ukoliko imaju aktivan data parametar) te VPN Svijet, VPN Executive, Moj račun S/L, VPN Public Extra, VPN za sve S/M/L/XL.
4. Pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju Opcije postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Opciju.
5. Opcije nije moguće kombinirati sa drugim podatkovnim uslugama odnosno paketima. Slijedom navedenog, trenutkom aktivacije Opcije Pretplatniku će sve aktivne podatkovne usluge automatski biti deaktivirane.
6. Pretplatnik Opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja A na 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija, pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška) ili putem prodajnog predstavnika. Opcija će se aktivirati Pretplatniku u najkraćem mogućem roku. Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Zahtjev Pretplatnika za aktivaciju Opcije može biti odbijen iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilna usluga Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Opcija se deaktivira slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija, pozivom Pretplatnika Korisničkoj podršci, s time da zahtjev za deaktivaciju stupa na snagu na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zahtjev postavljen. Nakon aktivacije Opcija ostat će aktivna sve dok je Pretplatnik sam ne deaktivira.
7. Pretplatnik može izvršiti promjenu Opcije s tim da će promjena biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem je Pretplatnik postavio zahtjev za promjenom Opcije.
8. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. Nakon potrošenog podatkovnog prometa iz Opcije, obračun podatkovnog prometa unutar nacionalne mreže se vrši po pravilu VPN tarife na kojoj je opcija aktivirana.
11. Pretplatniku koji koristi Twin card uslugu opcija Internet Extra + nije dostupna za aktivaciju.
12. Ukoliko korisnik aktivira Opciju, podatkovni promet koji je uključen u tarifni model ili paket se zbraja sa prometom uključenim u Opciju.
13. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže HT-a te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT-ovih usluga i/ili ponuda, HT će na primjeren način upoznati Pretplatnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom i ugovorom o poslovnoj suradnji na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT-a za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge HT-a).
15. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni putem HT-ovih web stranica ili na drugi prikladan način.