

SPECIFIKACIJA FLEX VPN TARIFA HRVATSKOG TELEKOMA

D.D.

(dalje u tekstu: Specifikacija)

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju Flex VPN tarifa (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik prihvaća uvjete korištenja Flex VPN tarifa koje je Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) utvrdio ovom Specifikacijom.
2. Flex VPN tarife dostupne su isključivo poslovnim korisnicima sa 2 ili više aktivnih glasovnih priključaka, te su namijenjeni za korištenje virtualne privatne mreže (dalje u tekstu: VPN).
3. Flex VPN tarife omogućavaju poslovnom korisniku kreiranje VPN-a njegovih priključaka u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a, a za koje priključke poslovni korisnik zasnjuje pretplatničke odnose s HT-om u VPN tarifnim modelima, kao i sklopi ugovor o poslovnoj suradnji (dalje u tekstu: ugovor o poslovnoj suradnji).
4. Poslovni korisnik je obavezan za svaki priključak koji uključuje u VPN zasnovati pojedinačni pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pojedinačnog pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) u trajanju kako je to definirano na Zahtjevu ili u sklopljenom ugovoru o poslovnoj suradnji.

Pojedinačni pretplatnički ugovor za pojedini priključak za koji se zasniva pretplatnički odnos sklopljen je u pisanom obliku trenutkom prihvatanja Zahtjeva koji podnese poslovni korisnik od strane HT-a, odnosno uključivanja pojedinog priključka na listu priključaka poslovnog korisnika koja je priložena Zahtjevu ili ugovoru o poslovnoj suradnji te čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Lista).

Ako poslovni korisnik ima za pojedini priključak prilikom njegova uključivanja na Listu zasnovan pojedinačni pretplatnički odnos s OTPO-om, postojeći OTPO pojedinačnog pretplatničkog odnosa za navedeni priključak prenosi se i nastavlja dalje teći u skladu s preostalim OTPO-om u trenutku uključivanja na Listu.

Ako poslovni korisnik jednostrano raskine pojedinačni pretplatnički odnos iz stavka 1. ove točke Specifikacije ili ako takav pojedinačni pretplatnički odnos bude raskinut krivnjom poslovnog korisnika prije isteka njegova OTPO-a u skladu s ovom točkom Specifikacije, poslovni korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za poslovnog korisnika.

Poslovni korisnik je suglasan i prihvaća da obveza poslovnog korisnika iz prethodnog stavka ove točke Specifikacije ostaje na snazi i u slučaju prestanka ugovora o poslovnoj suradnji iz bilo kojeg razloga.

5. Poslovni korisnik koji zadovoljava uvjete iz točke 2. ove Specifikacije, a već koristi VPN uslugu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a na temelju prethodno sklopljenog ugovora o poslovnoj suradnji s HT-om (dalje u tekstu: Ugovor), ima mogućnost izvršiti promjenu tarifnih modela svojih postojećih priključaka za koje koristi VPN temeljem navedenog Ugovora na Flex VPN tarife sukladno uvjetima korištenja VPN tarifa.

Promjena odabrane Flex VPN tarife na bilo koji drugi VPN tarifni model bit će moguća po plaćanju dvanaest mjesečnih računa od početka OTPO-a. Poslovni korisnik ima mogućnost promijene tarife i prije plaćenog dvanaestog računa od početka OTPO-a ukoliko želi prijeći na Flex VPN tarifu sa većom vrijednosti parametra u odnosu na odabranu vrijednost prilikom potpisivanja OTPO-a.

Aktivacija Flex VPNS tarife sa najnižim vrijednostima parametara moguća je isključivo za nove korisnike i postojeće korisnike bez OTPO-a. Promjena tarifnih modela sukladno ovoj točki Specifikacije neće imati utjecaja na valjanost postojećeg Ugovora, kao ni na dodatne usluge i opcije koje je poslovni korisnik prethodno aktivirao na svojim priključcima. Radi izbjegavanja dvojbi, popusti koji su eventualno bili predmetom postojećeg Ugovora neće biti primijenjeni na VPN tarifne modele za priključke za koje je bila izvršena promjena tarifnih modela, od trenutka izvršene promjene, kao ni na nove priključke sa Flex VPN tarifom koji se uključuju na postojeću Listu.

Poslovni korisnik koji na temelju sklopljenog Ugovora zahtijeva pružanje drugih usluga koje HT nudi, obvezuje se podnijeti zahtjev za aktivaciju usluga za pojedinu uslugu. Poslovni korisnik podnosi zahtjev na postojećem obrascu HT-a, a podneseni zahtjev za dodatne usluge nakon njegova prihvaćanja činit će sastavni dio ugovora o poslovnoj suradnji.

6. Iznos mjesečne naknade za Flex VPN tarife i cijene korištenja usluge obračunavaju se u skladu sa službenim cjenikom HT-a za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) i naplaćuju se poslovnom korisniku putem mjesečnog računa.

Prilikom kreiranja Flex VPN tarife potrebno je odabrati jednu vrijednost za svaku pojedinu komponentu.

U iznos mjesečne naknade za pojedine komponente Flex VPN tarife uključeno je od 0 – 5.000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj, 0 – 500 minuta roaming i međunarodnih poziva, 0 – 5.000 SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, 0 - 7.168 MB podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske, ovisno o odabranoj vrijednosti komponente.

5.000 minuta se može iskoristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj uz ograničenje od 500 minuta prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznih poziva, te 4.500 minuta prema svim ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj.

Minute uključene u mjesečnu naknadu primjenjuju se za pozive na poslovnom dijelu računa, te se ne odnose na pozive između priključaka unutar VPN-a.

U slučaju kombinacije paketa usluga uključenog unutar tarife i paketa usluga dobivenog aktivacijom plaćene opcije redosljed primjene je sljedeći; prvo se troši paket usluga unutar tarife, a zatim paket usluga dodatne opcije.

Nepotrošeni iznos minuta, SMS-a i MB podatkovnog prometa uključenih u iznos mjesečne naknade VPN tarifnih modela ne prenosi se u sljedeći mjesec.

Pozivi uključeni u mjesečnu naknadu ne mogu se koristiti za pozive prema uslugama s dodanom vrijednosti (usluge s posebnom tarifom).

SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Flex VPN tarifa ne mogu se koristiti za poruke poslane s portala Moj Telekom Poslovni, SMS poruke iz roaminga, SMS usluge s dodanom vrijednosti (usluge s posebnom tarifom) te SMS poruke za usluge mikroplaćanja (SMSparking, SMSprijevoz i sl.).

7. Poslovni korisnik koji koristi Flex VPN tarife ima mogućnost koristiti sljedeće usluge u okviru mjesečne naknade:
 - VPN profile
 - VPN 0 kn – 0 kn po minuti razgovora unutar VPN mreže poslovnog korisnika - Skraćeni broj
 - VPN administrator -VPN Moj račun
 - VPN limit
 - Moj Telekom Poslovni
8. Ako broj aktivnih priključaka poslovnog korisnika padne ispod najmanjeg broja priključaka definiranog u točki 2. ove Specifikacije, poslovni korisnik se obvezuje u roku od 30 dana izvršiti promjenu tarifnog modela u okviru kojeg će se za preostali aktivan priključak koristiti mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Ako poslovni korisnik u navedenom roku od 30 dana ne izvrši promjenu tarifnog modela za preostali aktivan priključak istekom obračunskog razdoblja u kojem istječe navedeni rok od 30 dana, preostali aktivan priključak poslovnog korisnika biti će prebačen u tarifni model Extra Biz Total + M. Navedeni aktivan priključak poslovni korisnik će u tom slučaju dalje koristiti u skladu sa Specifikacijom Extra Biz Total + tarifnog modela, te važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
9. Ako poslovni korisnik na pojedinom priključku, putem kojeg koristi Flex VPN tarife, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 2000 minuta razgovora prema ostalim priključcima u okviru VPN-a, HT će ostvarene pozive iznad limita od 2000 minuta obračunati po cijeni poziva unutar pokretne elektroničke komunikacijske mreže HT-a, u skladu sa cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. O početku primjene navedenog ograničenja poslovni korisnici će biti pravodobno obaviješteni.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom ili ugovorom o poslovnoj suradnji na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT-a za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
11. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni putem HT-ovih web stranica ili na drugi prikladan način.