

# Sindikat policije Hrvatske - SPH

March 2023

# SPH PONUDA

	SPH FIKSNA 1 (Fiksna linija + Internet)	SPH FIKSNA 2 (Fiksna linija + Internet +TV)
Mjesečna naknada	<b>25,08 EUR / 188,97 kn</b>	<b>34,04 EUR / 256,47 kn</b>
SADRŽAJ PAKETA		
Telefon	Neograničeni fiksni razgovori u HR 1000 min mobilni razgovori u HR	
Internet	Neograničeno surfanje internetom Otvoreni profili na bakru (najviša dostupna brzina na parici) 200/100 Mbit/s za download/upload na optici	
MaxTV	/	Osnovni paket preko 100 programa Snimalica 10
Dodatno	<b>Sancta Domenica voucher 39,82 eur / 300,02 kn za MCD24*</b>	

Snimalica 10 omogućuje gledanje TV sadržaja do 7 dana unatrag uz mogućnost snimanja 10 sati TV sadržaja.

\*Sancta Domenica voucher je dostupan uz novu ugovornu obvezu na 24 mjeseca



# AKTUALNA SPH PONUDA

- Sancta Domenica voucher **39,82 eur / 300,02 kn** uz aktivaciju ugovorne obveze na 24 mjeseca
- Sancta Domenica voucher može se iskoristiti na prodajnom mjestu ili na web shopu, do 90 dana nakon aktivacije paketa
- Voucher se ne može iskoristiti za kupovinu tableta ili mobilnih uređaja
- Voucher se može iskoristiti za produljenje UO za postojeće SPH 1 ½ korisnike uz MCD24\*

\*SPH 1 ½ nije dostupna za nove korisnike

## AKTUALNA VS. STARA PONUDA

	AKTUALNA ponuda	STARA ponuda
Sancta Domenica voucher	<b>39,82 eur / 300,02 kn</b>	n/a
Optika brzina	<b>200 Mbit/s</b>	50 Mbit/s
Hibridbox	<b>U paketu</b>	Na zahtjev
Dodatni MaxTV UO24	<b>1,33 EUR / 10,02 kn</b>	20/40 kn



# DODATNE OPCIJE

## ▪ Dodatni MaxTV paketi

MAX Arena	Arena Sport 3-6 kanali	<b>3,25 EUR / 24,49 kn*</b>
MAX Arena 2	Arena Sport 7-10 kanali	<b>5,18 EUR / 39,03 kn (bez UO)</b>
MAX Sport Extra	Najbolji sportski i glazbeni sadržaj	<b>8,49 EUR / 63,97 kn *</b>
Prošireni paket	Dodatna 34 kanala iz svih kategorija	<b>3,25 EUR / 24,49 kn*</b>
HBO Premium	Najbolji HBO filmovi i serije u HD kvaliteti. Sadržaj dostupan i na HBO GO aplikaciji	<b>3,91 EUR / 29,46 kn *</b>

\* MCD 18 mjeseci

## ▪ Dodatni MaxTV prijamnik

MCD 12	<b>2,65 EUR / 19,97 kn</b>
MCD 24	<b>1,33 EUR / 10,02 kn</b>

## ▪ Opcije za razgovore

Svijet 25 (Srbija, SAD, Švicarska, Kanada, Crna Gora, BiH, Australija)

Europa 25

Super Svijet

40 minuta razgovora prema FIX mrežama	<b>3,40 EUR / 25,62 kn</b>
50 minuta razgovora prema fiksnim mrežama u EU	<b>3,40 EUR / 25,62 kn</b>
50% popusta na cijenu minute razgovora prema svim međunarodnim mrežama. Popust se obračunava na prvih 300 min	<b>1,35 EUR / 10,17 kn</b>



# PROCES ZA FIX RES KORISNIKE

- SPH povjerenici ispunjenu web formu sa korisničkim podacima šalju na mail [web.sales.lead@t.ht.hr](mailto:web.sales.lead@t.ht.hr)
- Mailovi poslani od strane SPH povjerenika i subjectom „SPH ponuda” uzimaju se prioritetno na odradu
- U roku od 48h korisnike kontaktiraju web agenti i prezentiraju ponudu, odgovaraju na sva dodatna pitanja te zaključuju prodaju
- Nakon odrađenog povratnog kontakta šalje se povratna informacija o statusu zahtjeva
- Sva pitanja u vezi informacija o računima, smetnjama, opcijama korisnike je potrebno uputiti na ostale kanale:
  - 0800 9000
  - T-Centar
  - Web

**Mail:**

To: [web.sales.lead@t.ht.hr](mailto:web.sales.lead@t.ht.hr)

Subject: SPH ponuda

Att: informacije o korisniku i paketu

