

Dopunski uvjeti za osiguranje osnovnog programa specijalističkih pregleda i obrade (NORMA)

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Dopunski uvjeti za osiguranje osnovnog programa specijalističkih pregleda i obrade NORMA (u daljnjem tekstu: Dopunski uvjeti) - odredbe kojima se, uz Opće uvjete dodatnog zdravstvenog osiguranja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o dodatnom zdravstvenom osiguranju uz koji je ugovoren program NORMA i koji čine sastavni dio ugovora kojeg je ugovaratelj osiguranja sklopio s CROATIA osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj). Sastavni dio ugovora o dodatnom zdravstvenom osiguranju kojeg je ugovaratelj osiguranja sklopio s osigurateljem za osiguranike čije zdravstveno stanje predstavlja povećani rizik su i odredbe Posebnih uvjeta za osiguranje povećanih (anormalnih) rizika bolesti (ARB).
- (2) Pravo na zdravstvene usluge navedene u Dopunskim uvjetima pripadaju isključivo osiguranicima te se ne mogu prenositi na druge osobe niti nasljeđivati.

OPSEG OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 2.

- (1) Osiguranik, temeljem ovih Dopunskih uvjeta, ima pravo u svakoj osigurateljskoj godini, u dogovoru s medicinskim savjetnikom osiguratelja na:
- preventivni sistematski pregled jednom godišnje
 - dva pregleda godišnje kod različitih, odabranih i ugovorenih specijalista ili subspecijalista određene medicinske struke navedenih u članku 3. stavku (3) ovih Dopunskih uvjeta,
 - dva kontrolna pregleda godišnje po obavljenom specijalističkom ili preventivnom pregledu, odnosno najviše do četiri kontrolnih pregleda godišnje,
 - svaku pojedinu laboratorijsku pretragu iz članka 3. stavka (5) prema indikaciji doktora medicine ili liječnika specijaliste dva puta godišnje,
 - svaku pojedinu dijagnostičku obradu prema indikaciji doktora medicine ili liječnika specijaliste iz članka 3. stavka (6) dva puta godišnje, osim usluga preventivnog karaktera kako su definirane u članka 3. stavka (9) ovih dopunskih uvjeta.

OPSEG USLUGA

Članak 3.

- (1) Preventivni sistematski pregled kod žena sastoji se od:
- pregleda doktora medicine
 - laboratorijske obrade: sedimentacije, KKS, GUK-a, triglicerida, kompletne pretrage urina, bilirubina, kreatinina, ukupnog kolesterola, AST, ALT, GGT, acidum uricum
 - EKG-a
 - UZ abdomena
 - pregleda ginekologa s kliničkim pregledom dojki
 - Papanicolaou testa i
 - vaginalnog UZ.
- (2) Preventivni sistematski pregled kod muškaraca sastoji se od:
- pregleda doktora medicine
 - laboratorijske obrade: sedimentacije, KKS, GUK-a, triglicerida, kompletne pretrage urina, bilirubina, kreatinina, ukupnog kolesterola, AST, ALT, GGT, acidum uricum
 - EKG-a
 - UZ abdomena
 - pregleda prostate
 - UZ prostate i
 - PSA iznad 40 godina.
- (3) Specijalisti medicinske struke su:
- internist (kardiolog, nefrolog, endokrinolog, gastroenterolog),
 - neurolog,
 - oftalmolog,
 - ortoped
 - fizijatar,
 - dermatovenerolog,

- ginekolog i
 - urolog.
- (4) Kontrolni pregledi u smislu Dopunskih uvjeta su pregledi koji se obavljaju u roku od 90 (devedeset) dana od dana specijalističkog pregleda ili preventivnog pregleda ili prethodnog kontrolnog pregleda.
- (5) Laboratorijske pretrage su:
- sedimentacija,
 - KKS,
 - GUK,
 - trigliceridi,
 - kolesterol, HDL, LDL
 - kompletna pretraga urina,
 - elektroliti,
 - PSA,
 - kreatinin,
 - bilirubin,
 - AST,
 - ALT,
 - GGT i
 - acidum uricum.
- (6) Dijagnostičke obrade su:
- EKG,
 - UZ srca i krvnih žila
 - ergometrija
 - UZ trbušnih organa (jetra, gušterača, žučnjak, slezina, bubrezi, aorta i limfni čvorovi, prostata, mokraćni mjehur),
 - UZ dojke i štitnjače,
 - EEG,
 - color doppler krvnih žila,
 - EMNG,
 - fundus,
 - tonometrija,
 - bakteriološki brisevi (aerobi, anaerobi),
 - mikološki brisevi,
 - RTG snimanje koštanog sustava (1 regija, 2 projekcije),
 - radiološka obrada organa prsne šupljine,
 - UZ zglobno - koštanog sustava,
 - Papanicolaou test,
 - stupanj čistoće,
 - UZ vaginalnom sondom,
 - vaginalni color doppler,
 - mamografija iznad 40. godine i
 - UZ prostate.
- (7) Na zahtjev medicinskog savjetnika osiguratelja, osiguranik je dužan, za zdravstvene usluge za koje je sukladno ovim Dopunskim uvjetima potrebna medicinska indikacija, dostaviti na uvid relevantnu medicinsku dokumentaciju iz koje će se moći utvrditi postojanje indikacije za traženu medicinsku uslugu.
- (8) Ako se uvidom u relevantnu medicinsku dokumentaciju utvrdi da ne postoji medicinska indikacija za traženu zdravstvenu uslugu, iz prethodnog stavka, osiguranik ne ostvaruje pravo na korištenje zdravstvene usluge sukladno ovim Dopunskim uvjetima.
- (9) Osiguranik ima pravo na sljedeće zdravstvene usluge preventivnog karaktera bez medicinske indikacije: za žene UZ vaginalnom sondom, PAPA test koji se obavljaju uz ginekološki pregled i UZ dojki te za osobe iznad 40. godine mamografija i za muškarce UZ prostate te za osobe iznad 40. godine PSA.
- (10) Zdravstvenom uslugom preventivnog karaktera smatra se pojedina zdravstvena usluga, bez medicinske indikacije, iz stavka (9) ovih Dopunskih uvjeta pružena samo jednom unutar osigurateljne godine. U slučaju potrebe za dodatnom zdravstvenom uslugom iste vrste unutar iste osigurateljne godine, za pružanje iste mora postojati medicinska indikacija.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

Članak 4.

- (1) Ovi Dopunski uvjeti, uz pripadajuće Posebne uvjete za osiguranje povećanih (anormalnih) rizika bolesti (ARB) primjenjuju se isključivo uz Opće uvjete.
- (2) Na međusobne odnose koji nisu regulirani ovim Dopunskim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti.
- (3) U slučaju nesuglasnosti između odredbi ovih Dopunskih uvjeta i odredbi Općih uvjeta primjenjuju se odredbe ovih Dopunskih uvjeta.

(4) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika, a koji nisu uređeni ovim Dopunskim uvjetima i Općim uvjetima primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni od 11.07.2023. godine