



OBAVIJEST O IZMJENI CIJENA KORISNIČKIH USLUGA I PAKETA

Poštovana/i,

obavještavamo Vas o izmjenama cijena usluga Hrvatskog Telekoma koje će stupiti na snagu **1. srpnja 2024.**

Mjesečne naknade fiksnih i mobilnih tarifa, paketa, usluga i opcija Hrvatskog Telekoma definiranih našim službenim cjenicima **povećat će se za 6,5 %**. Razlog je usklađivanje cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije za 2023. godinu koja je prema podacima Državnog zavoda za statistiku iznosila 8,0 %.

Važne informacije:

- Državni zavod za statistiku objavio je u siječnju ove godine prosječnu godišnju stopu inflacije za 2023. u iznosu od 8,0 %. Hrvatski Telekom ovlašten je jednom godišnje uskladiti cijene svojih usluga s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju jednom godišnje objavljuje Državni zavod za statistiku.
- U 2024. Hrvatski Telekom usklađuje svoje cijene s inflacijom primjenom stope uvećanja mjesečnih naknada od 6,5 % počevši od 1. srpnja 2024. Prvi računi s novim mjesečnim naknadama i uračunatom stopom uvećanja bit će isporučeni u kolovozu 2024.
- Stopa uvećanja primjenjivat će se isključivo na iznose mjesečnih naknada tarifa, paketa, usluga i opcija definiranih službenim cjenicima Hrvatskog Telekoma. Ako imate ugovorene popuste na mjesečne naknade, obavještavamo Vas da u dijelu popusta neće biti promjena, već ih nastavljate koristiti prema inicijalno ugovorenim uvjetima.
- Stopa uvećanja neće se primjenjivati na ostale stavke računa poput potrošnje minuta, poruka ili interneta, jednokratnih naknada ili rata za uređaj.
- U skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d., usklađivanje cijena sa stopom inflacije ne omogućava korisnicima da bez naknade raskinu ugovor s obveznim trajanjem koji je u tijeku.
- Opisano uvećanje cijena radi usklađenja s inflacijom neće se primjenjivati na korisnike koji ostvaruju popuste na temelju HT-ova cjenika Popusti za posebne kategorije korisnika sve dok korisnici ostvaruju to pravo.

Za sva eventualna pitanja dostupni smo putem Korisničke podrške, na chatu i e-pošti te na T-prodajnom mjestu.

Vaš Hrvatski Telekom