

# Sindikat policije Hrvatske - SPH

Rujan 2024

# HT PONUDA

Moguće je birati između dvije vrste paketa:

1. Internet + Halo usluge → **(Optički) Internet paket**
2. Internet + (novi) MAXtv + Halo usluge → **(Optički) Internet + TV M** ili **(Optički) Internet + TV L**

Svi paketi sadržavaju:

- neograničeni Internet
- fiksne pozive s besplatnim minutama prema Hrvatskoj, EU i svijetu
- Internet sigurnost u obliku zaštite svih uređaja spojenih na vašu mrežu od online napada, te Roditeljsku zaštitu



# ŠTO JE NOVO?

- Svi paketi sadržavaju telefonsku liniju i uključenih 500 minute za EU i 50 min za Svijet
- Snimalica je zamijenjena s mogućnošću pregledavanja sadržaja svih programa unatrag 14 dana (a ne samo snimljenog sadržaja)
- Novo iskustvo gledanja MAXtv-a obzirom da je sve programe od sada moguće gledati na više ekrana i na više lokacija
- Nove Internet pakete na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi razlikujemo po nazivu (optika ima prefix Optički) i pristupnoj brzini Interneta (ostale komponente paketa kao i cijene su identične)
- Paketi na optici se razlikuju ovisno o brzini, u najmanjem paketu brzina je do 300 Mbit/s, a u najvećem do 1 Gbit/s
- Najveći paket (Optički)Internet + TV L paket uključuje: Wi-Fi Ekstra, MAXtv prijamnik, Internet sigurnost i Roditeljsku zaštitu
- MAXtv od sada je moguće gledati i preko aplikacije putem Smart TV-a, stoga u manjim paketima MAXtv prijamnik nije uključen u cijenu paketa (korisnici koji žele MAXtv prijamnik mogu na iznajmiti za 2 eura / mjesečno)
- Za nove fiksne pakete dobit ćete e-račun, ovisno o načinu koji odaberete: putem e-maila, SMS-a ili Moj Telekom aplikacije (način primanja računa može se i naknadno promijeniti; dostava na email ili papirnati račun)
- Postojeći korisnici na staroj SPH ponudi mogu je do daljnjega koristiti bez promjena do isteka obveznog trajanja ugovora, nakon isteka obveznog trajanja ugovora cijena se povećava, pa tad svakako preporučamo prelazak na nove Internet pakete
- Novim korisnicima dostupna je samo nova SPH ponuda, nije moguća aktivacija stare ponude

# SPH PONUDA

	3 MZA 1 EUR	3 MZA 1 EUR	3 MZA 1 EUR
	(Optički) Internet	(Optički) Internet + TV M	(Optički) Internet + TV L
<b>Internet promet</b>	Neograničeno (Flat)	Neograničeno (Flat)	Neograničeno (Flat)
<b>Internet brzina bakar</b>	Max dostupna brzina	Max dostupna brzina	Max dostupna brzina
<b>Internet brzina optika</b>	do 300 Mbit/s	do 500 Mbit/s	do 1 Gbit/s
<b>Dodatne Internet usluge</b>	Internet sigurnost*	Internet sigurnost*	Internet sigurnost* Wi-Fi Extra**
<b>MAXtv</b>	MAXtv aplikacija - samo pristup	MAXtv Osnovni paket i Filmski paket s HBO ili Filmski paket s Netflixom ili Sportski paket***	MAXtv Osnovni paket + Premium paket s Netflixom
<b>Dodatne TV usluge</b>	-	-	Android STB ili IPTV STB**** Halo Non Stop + 500 min EU destinacije (fix) 50 min Svijet destinacije (fix)
<b>Telefon</b>	Halo Non Stop + 500 min EU destinacije (fix) 50 min Svijet destinacije (fix)	Halo Non Stop + 500 min EU destinacije (fix) 50 min Svijet destinacije (fix)	Halo Non Stop + 500 min EU destinacije (fix) 50 min Svijet destinacije (fix)
<b>Mj. naknada uz UO 24 mj.</b>	30,89 EUR	43,66 EUR *****	64,96 EUR *****
<b>Mj. naknada bez UO</b>	35,15 EUR	47,93 EUR *****	69,23 EUR *****

\*Funktionalnost Internet Sigurnost je uključena u svaki paket, ali se aktivira na zahtjev korisnika, nije aktivirana automatski.

\*\* Wi-Fi Extra opcija uključena je u cijenu mjesečne naknade za (Optički) Internet + TV L, ali korisnik ukoliko ne želi ovu funkcionalnost ne mora ju odabrati.

\*\*\* Korisnici (Optički) Internet + TV M (#) paketa kod aktivacije paketa odabiru i filmski ili sportski sadržaj te će im se prema tome u sklopu paketa aktivirati Filmski paket s HBO ili Filmski paket s Netflixom ili MAXSport dodatni programski paket. Korisnici mogu svakih 30 dana promijeniti odabrani dodatni programski paket koji je uključen u (Optički) Internet + TV M (#) paket.

\*\*\*\* U cijenu mjesečne naknade za (Optički) Internet + TV L uključen je najam jednog MaxTV prijamnika.

\*\*\*\*\* U cijenu paketa nije uključen najam MAXtv prijamnika. Ako korisnik uzima u najam MAXtv prijamnik za isti će mu se obračunati mjesečna naknada povrh iskazane cijene Internet paketa u iznosu od 2 EUR (S PDV-om) mjesečno. Ukoliko korisnik želi gledati MAXtv samo preko aplikacije na smart tv-u, ne mora uzimati MAXtv prijamnik.

# DODATNE OPCIJE I TV PAKETI

**Opcija 500 Mbit/s** – 2,65 EUR

**Opcija 1 Gbit/s** – 3,98 EUR

**MAXtv prijemnik** – 2,13 EUR

**Wi-Fi Extra** – 2,13 EUR

**Informacije o dodatnim programskim paketima nalaze se na linku:**

<https://www.hrvatskitelekom.hr/televizija/maxtv/dodatni-programski-paketi>



# PROCES ZA FIX RES KORISNIKE

- SPH povjerenici ispunjenu web formu sa korisničkim podacima šalju na mail [web.sales.lead@t.ht.hr](mailto:web.sales.lead@t.ht.hr)
- Mailovi poslani od strane SPH povjerenika i subjectom „*SPH ponuda*” uzimaju se prioritetno na odradu
- U roku od 48h korisnike kontaktiraju web agenti i prezentiraju ponudu, odgovaraju na sva dodatna pitanja te zaključuju prodaju
- Nakon odrađenog povratnog kontakta šalje se povratna informacija o statusu zahtjeva
- Sva pitanja u vezi informacija o računima, smetnjama, opcijama korisnike je potrebno uputiti na ostale kanale:
  - 0800 9000
  - T-Centar
  - Web

**Mail:**

To: [web.sales.lead@t.ht.hr](mailto:web.sales.lead@t.ht.hr)

Subject: SPH ponuda

Att: informacije o korisniku i paketu

